

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CHOFER / OPERADOR

1. RELACIÓN Y ALCANCE

- Moto Go es una plataforma tecnológica que facilita la conexión entre personas que solicitan servicios de transporte privado y operadores que prestan dichos servicios mediante unidades registradas.

2. DATOS PERSONALES DEL OPERADOR

- Nombre.
- Datos de contacto.
- Identificadores de cuenta.
- Licencia de conducir.
- Documentación requerida por la regulación aplicable.
- Comprobantes o constancias solicitadas por Moto Go.
- Información necesaria para validar su aptitud documental.
- Ubicación durante la prestación del servicio.
- Historial operativo.
- Reportes de conducción.
- Incidencias, sanciones internas y documentación relacionada con la prestación del servicio.
- La procedencia y necesidad de cualquier dato sensible deberá revisarse jurídicamente.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO QUE LE APLICAN

- Crear y administrar cuentas.
- Validar documentación de choferes-conductores.
- Determinar si un chofer-conductor puede participar en la plataforma conforme a los requisitos aplicables.
- Facilitar la solicitud, asignación y realización de servicios.
- Mostrar o compartir la ubicación necesaria para coordinar el servicio.

- Generar estadísticas y reportes operativos o de conducción, incluyendo frenados o aceleraciones bruscas, cuando la tecnología efectivamente los mida.
- Facilitar la vinculación entre dueños y choferes-conductores mediante un mecanismo tipo bolsa de trabajo.
- Atender quejas, reportes, controversias y reclamaciones.
- Aplicar mecanismos de seguridad, prevención de fraude, abuso y uso indebido.
- Mantener registros necesarios para acreditar operaciones, atender obligaciones legales y resolver controversias.
- Enviar comunicaciones operativas, de seguridad y relacionadas con la cuenta.
- Mejorar el funcionamiento, seguridad y experiencia mediante análisis estadístico y técnico.

4. PAGOS Y PAPEL DE MOTO GO

- Moto Go no pretende recibir ni custodiar el pago correspondiente al servicio de transporte cuando el pago se realiza directamente entre cliente y chofer-conductor.
- El precio se calcula conforme al esquema tarifario publicado por la plataforma, pero el pago se realiza directamente entre las partes.

5. UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN

- La geolocalización podrá utilizarse para localizar operadores disponibles, coordinar el servicio, registrar información necesaria y permitir al dueño consultar la ubicación de unidades u operadores vinculados.
- La aplicación deberá informar cuándo la ubicación está activa, para qué se utiliza y qué funciones dejan de estar disponibles si se desactivan permisos necesarios.

6. PROCESOS AUTOMATIZADOS Y PERFILAMIENTO

- Moto Go podrá utilizar procesos automatizados para asignación de servicios, búsqueda de choferes-conductores o unidades, detección de eventos de conducción, seguridad, prevención de fraude y administración.
- Las decisiones automatizadas con efectos significativos, como rechazo, suspensión o veto, deberán documentarse y, cuando corresponda, contar con revisión.

7. VETOS, BLOQUEOS Y REGISTROS DE SEGURIDAD

- Moto Go podrá restringir o cancelar cuentas por incumplimientos, falta de documentación, riesgos de seguridad, fraude, incumplimiento de pago o conductas que afecten a otros usuarios.
- Podrá conservar un identificador mínimo para impedir cuentas reiteradas de personas vetadas.
- La propuesta contempla CURP principalmente para dueños y choferes-conductores, no como requisito general del cliente final.
- La base de vetos deberá observar minimización, acceso restringido, seguridad, finalidad específica y plazos de conservación.

8. INTERCAMBIO Y TRANSFERENCIAS

- Moto Go podrá contratar proveedores tecnológicos para alojamiento, bases de datos, mapas, mensajería, autenticación, analítica, seguridad, notificaciones y soporte.
- Cuando se comunique información entre usuarios, por ejemplo para coordinar un viaje o permitir contacto entre dueño y chofer-conductor, deberá informarse qué se comparte y para qué.

9. DERECHOS ARCO Y CONTROL DE LOS DATOS

- Las personas titulares podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), conforme a la legislación aplicable.
- También deberá contemplarse un mecanismo para revocar el consentimiento cuando legalmente proceda, sin efectos retroactivos.

10. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

- Moto Go conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, obligaciones legales, relación contractual y atención de responsabilidades.
- Cuando corresponda, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos de acuerdo con los plazos aplicables.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Moto Go deberá implementar medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.
- Control de acceso por roles.
- Autenticación segura y recuperación de cuentas.
- Cifrado de comunicaciones y, cuando corresponda, de información almacenada.
- Registro y monitoreo de accesos relevantes.
- Respaldos y mecanismos de recuperación.
- Procedimiento para atender incidentes o vulneraciones de seguridad.

12. ACTUALIZACIONES DEL AVISO

- Moto Go podrá actualizar este Aviso de Privacidad cuando cambien sus procesos, servicios, tecnologías o requisitos legales.
- La versión vigente se publicará en el sitio web y dentro de la aplicación, indicando la fecha de última actualización y, cuando corresponda, los cambios relevantes.