

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CLIENTES / USUARIOS

1.- RELACIÓN CONTRACTUAL

Las presentes condiciones regulan el acceso y uso de los servicios puestos a disposición por Moto Go. Moto Go podrá modificarlas mediante notificación previa a través de la aplicación y/o correo electrónico, conforme a la legislación aplicable. El uso continuado después de la notificación constituye aceptación de las modificaciones.

2.- FUNCIONES DEL USUARIO

- Registrar y mantener activa una cuenta personal.
- Solicitar servicios de transporte disponibles.
- Seleccionar, cuando esté habilitado, el método de pago aplicable.
- Proporcionar la información necesaria para el registro y verificación de identidad.
- Calificar la experiencia y dejar comentarios después del servicio.
- Reportar incidencias relacionadas con el servicio o con las condiciones de la unidad.

3.- DERECHOS DEL USUARIO

- Recibir información sobre los cargos que puedan aplicar.
- Cancelar una solicitud conforme a las reglas aplicables.
- No estar obligado a entregar propina; las propinas son voluntarias.
- Recibir un trato respetuoso y conforme a las leyes y condiciones aplicables.
- Ser informado de modificaciones a estos términos por los medios previstos.
- Reportar condiciones deficientes de la unidad, conductas inapropiadas o incidencias del servicio mediante los mecanismos disponibles.

4.- RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- Ser mayor de 18 años, salvo los mecanismos legalmente habilitados para menores.

- No permitir que terceros utilicen su cuenta, salvo autorización expresa de Moto Go.
- No ceder ni transferir su cuenta.
- Actuar de buena fe, razonablemente y conforme a las leyes aplicables.
- No utilizar el servicio para transportar materiales ilegales o peligrosos.
- No causar estorbos, molestias, incomodidades o daños al Chofer-Conductor, a otras personas o a la propiedad.
- Proporcionar información de registro exacta, precisa, verdadera, completa y actualizada.
- Proteger sus objetos personales.

5.- REGISTRO Y DATOS PERSONALES

El registro requiere determinados datos personales y Moto Go podrá solicitar información adicional para corroborar la identidad. La recopilación y tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad de Moto Go.

6.- PAGOS

El servicio podrá contemplar efectivo y tarjeta de débito o crédito, según las opciones habilitadas. Si se selecciona efectivo, podrá requerirse un método de pago secundario. Si el pago resulta insuficiente, el saldo restante podrá cobrarse al método secundario cuando corresponda.

Si el método seleccionado es rechazado, podrá generarse un reporte de incidencia. Si se verifica que existe un saldo pendiente, Moto Go podrá contactar al Usuario para solicitar el pago correspondiente y aplicar las medidas previstas en estos términos.

7.- CANCELACIONES, DEMORAS Y CARGOS

Las cancelaciones y demoras que impidan la correcta prestación del servicio podrán generar los cargos o medidas establecidos por Moto Go y comunicados previamente al Usuario, conforme a las reglas aplicables.

8.- DAÑOS, LIMPIEZA Y OBJETOS OLVIDADOS

- El Usuario es responsable del cuidado y resguardo de sus objetos personales.
- Cuando corresponda, podrán existir cargos por reparación o limpieza extraordinaria derivados del uso del servicio, de acuerdo con las reglas aplicables.
- El Usuario deberá reportar cualquier objeto olvidado mediante los mecanismos disponibles.

9.- USO DE LA APLICACIÓN

El Usuario recibe una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para utilizar la aplicación en su dispositivo personal en relación con los servicios.

No podrá reproducir, modificar, revender, transferir, extraer datos, realizar ingeniería inversa ni intentar acceder sin autorización a sistemas de Moto Go.

10.- SANCIONES

El incumplimiento de la ley o de estos términos puede producir apercibimiento, suspensión, restricción o inhabilitación temporal o definitiva de la cuenta, sin perjuicio de otras acciones legales.

11.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Moto Go no garantiza la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad permanente de los servicios ni que éstos estén libres de errores o interrupciones, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable. El alcance de cualquier limitación de responsabilidad estará sujeto a las normas de protección al consumidor y demás disposiciones aplicables.

12.- JURISDICCIÓN Y NOTIFICACIONES

Estos términos se regirán por la legislación de México. Las controversias se someterán a los tribunales competentes, salvo disposiciones de orden público, incluyendo las relativas a consumidores. Las notificaciones podrán realizarse mediante la aplicación, correo electrónico o comunicación escrita.